

Handels- og leveringsbetingelser

Abonnementets tiltrædelse

Abonnementsvilkårene (herefter "Vilkårene") tiltrædes ved at afkrydse "Jeg har læst og accepterer abonnementsvilkårene" ved oprettelsen af et regnskab via guiden og gælder mellem OFINDA ApS, CVR-nummer 36702303, (herefter "OFINDA ApS") og kunden, som tiltræder Vilkårene, (herefter "Kunden").

Abonnementets varighed og fakturering

Abonnementet træder i kraft ved oprettelsen af et regnskab med en prøveperiode på 14 dage. Herefter tegnes der et abonnement for en minimumsperiode af 30 dage ad gangen (herefter kaldet en periode) med ophør som beskrevet nedenfor. Abonnementets varighed afhænger af de købte perioder, dog minimum en periode. Abonnementet træder i kraft indenfor 5 minutter efter, at betalingen er gennemført.

Abonnementets omfang og anvendelse

Abonnementet giver brugsret til OFINDA applikationen og valgte tillægsmoduler (herefter under et "Applikationen"). I selve Applikationen findes en oversigt over abonnementstype og valgte tillægsmoduler. Anvendelse af abonnementet gælder for den juridiske enhed, der har oprettet abonnementet, og abonnementet må ikke benyttes af eller til databehandling for andre uden særlig aftale med OFINDA ApS.

For virksomheder der officielt er registreret i henhold til NACE Rev.2 Class 69.20 (Bogføring og revision; skatterådgivning) kaldet her "Regnskabskontor". Andre typer af beslægtet karakterer, skal have skriftligt godkendelse fra OFINDA ApS, for at få adgang til en Regnskabskontor licens. Regnskabskontor licensen giver adgang til at bruge Applikationen internt, til at registrere sine kunders regnskabsdata, dog uden at kunden må få adgang til Applikationen. Hvis en Regnskabskontor kunde ønsker at benytte dele af Applikationen, skal Applikationen købes på normale vilkår, og adgang kan gives vederlagsfrit til Regnskabskontoret.

OFINDA's forpligtelser omfatter ikke:

- 1) At give instruktion eller uddanne brugeren. Informationer vedrørende brug af tjenesten(er) findes i hjælpeetekster, vejledninger samt videoer som er udgivet på internettet.
- 2) Kundespecifikke tilrettelser i produktet, samt konvertering af data.
- 3) Afhjælpning af fejl som er opstået på grund af handlinger udført af andre end OFINDA's personale, lemfældig håndtering af data eller fejlagtig brug.
- 4) Afhjælpning af fejl forårsaget af andre integrerede produkter.
- 5) Afhjælpning af fejl som er opstået på grund af fejl i kundens teknisk udstyr eller fejl forårsaget af skadelig kode.
- 6) Fejl vedrørende indlæsning af kundens backup.

7) Gendannelse af kundedata.

Betalingsbetingelser og fakturering

Betaling foregår via kreditkort og faktura sendes pr. e-mail til den af Kunden opgivne e-mail adresse, som står under "Registreringsinformationer" i OFINDA Administration.

Opgradering og nedgradering af Applikationen

Kunden har mulighed for at opgradere Applikationen. Opgraderingen vil blive afregnet fra købstidspunktet og frem til abonnementsophør. Kunden betaler for differencen. Efterfølgende perioder vil blive afregnet efter den nye opgraderingspris.

Nedgradering er ikke mulig efter en opgradering.

Abonnementets ophør

Ved abonnementsophør vil Kunden få en påmindelse via e-mail 7 dage før abonnementsophør. Der skal købes nye perioder, hvis kunden ønsker at fortsætte med Applikationen. Hvis Kunden vælger ikke at betale for ny(e) periode(r), har Kunden adgang til Applikationen i 14 dage efter abonnementsophør til eksportering af data via Applikationens eksportfunktion. Der kan ikke oprettes/ændres/slettes eller indlæses backup af data i denne periode.

Kundens data

Kunden ejer og kan frit disponere over data i Applikationen. Opsiges abonnementsophør, har Kunden fri adgang til at eksportere alle kartoteker, data mv. via Applikationens eksportfunktion. Kundens data slettes efter 90 dage efter abonnementsophør. OFINDA ApS har ingen pligt til at opbevare data efter dette tidspunkt.

Andre forhold

Driftsstabilitet

OFINDA ApS tilstræber højst mulig driftsstabilitet, men er uden ansvar for driftsforstyrrelser forårsaget af faktorer uden for OFINDA ApS'et kontrol. Herved forstås bl.a. strømsvigt, fejl på udstyr, bredbåndsforbindelser eller lignende. OFINDA ApS tilstræber i alle tilfælde at genskabe normal drift hurtigst muligt.

Forebyggende vedligeholdelse

For at yde den bedst mulige service, er det nødvendigt at udbygge/udskifte teknisk udstyr periodisk og at foretage softwareopdateringer mv. I denne forbindelse kan det være nødvendigt, at afbryde adgangen til Applikationen midlertidigt. Sådanne afbrydelser vil normalt blive udført i tidsrummet kl. 21.00-06.00 CET. Skulle det blive nødvendigt at afbryde adgangen til Applikationen uden for det anførte tidsrum, vil dette blive varslet forinden. OFINDA ApS er uden ansvar for afbrydelser i tidsrummet kl. 21.00-06.00 CET.

Ændringer

OFINDA ApS er berettiget til løbende at foretage opdateringer og forbedringer af Applikationen. OFINDA ApS garanterer, at der ikke uden varsel foretages prisstigninger på de ved abonnementsophør indgåelse

eksisterende moduler, ud over stigninger svarende til stigningen i nettoprisindekset. Reguleringen foretages uden forudgående varsel ved årsskiftet. Reguleringen sker i henhold til Danmarks Statistiks nettoprisindeks.

Rettigheder

Applikationen er ophavsretligt beskyttet og tilhører fuldt og helt det danske selskab OFINDA ApS. Individuelt udarbejdet applikationer tilhører ligeledes OFINDA ApS, medmindre andet skriftligt er aftalt. OFINDA ApS har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter denne aftale til et selskab, der kontrolleres af OFINDA ApS eller et med OFINDA ApS koncernforbundet selskab. Derudover kan rettigheder og forpligtelser ifølge denne aftale ikke overdrages til tredjemand uden den anden parts forudgående skriftlige samtykke.

OFINDA ApS ansvar

OFINDA ApS er med de begrænsninger, der fremgår nedenfor, ansvarlig efter dansk rets almindelige regler for tab. OFINDA ApS kan ikke holdes ansvarlig for tab, der er opstået som følge af simpel uagtsomhed. OFINDA ApS er ikke ansvarlig for de tredjepartsløsninger, der er tilgængelige og/eller integreres med Applikationen. OFINDA ApS kan således ikke holdes ansvarlig for rigtigheden, fuldstændigheden, kvaliteten og pålideligheden af informationerne og heller ikke resultaterne, som opnås gennem disse tredjepartsløsninger. Tilsvarende kan OFINDA ApS ikke holdes ansvarlig for tredjepartsløsningernes tilgængelighed, sikkerhed eller funktionalitet, herunder for mulige skader og/eller tab forårsaget af tredjepartsløsninger. OFINDA ApS er ikke ansvarlig for driftstab, følgeskader eller andre indirekte tab, og ansvaret er beløbsmæssigt begrænset til Kundens betaling i 12 måneder før det ansvarspådragende forholds indtræden, dog i alle tilfælde maks. kr. 10.000.

Tavshedspligt og datasikkerhed

OFINDA ApS behandler alene Kundens data efter dennes instruks og således ikke til egne, uvedkommende formål. OFINDA ApS har tavshedspligt om alle informationer, OFINDA ApS måtte komme i besiddelse af om Kunden, og er ikke berettiget til at videregive sådanne informationer til tredjemand, medmindre dette sker efter accept fra Kunden. OFINDA ApS har truffet de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger i Applikationen hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger. OFINDA ApS giver på Kundens anmodning og mod betaling til OFINDA ApS til enhver tid gældende timetakster for sådant arbejde, tilstrækkelige oplysninger til, at Kunden kan påse, at de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet.

Fejl i Applikationen

OFINDA ApS retter tidligst fejl, som på en alvorlig måde påvirker kundens anvendelse af tjenesten og/eller tjenestens funktion ved næste versionsopdatering.

Tvister

Enhver tvist, der udspringer af aftalen, skal anlægges ved Byretten i København som første instans og behandles efter dansk ret.